

3855 Brienz –
Tel. +41 33 952 20 20
hotel@weisseskreuz-brienz.ch

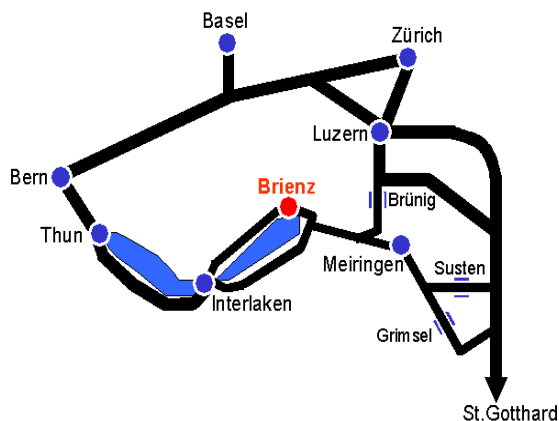
Berner Oberland

– Schweiz
Fax +41 33 952 20 21
www.weisseskreuz-brienz.ch

Geschäftsbedingungen und andere nützliche Informationen

Anreise

Per Bahn erreichen Sie Brienz entweder via Bern-Interlaken oder via Luzern-Brünig. Sie finden unser Hotel gleich vis-à-vis vom Bahnhof Brienz Ost (Hauptbahnhof). Ein besonderer Tipp ist die Anreise per Schiff von Interlaken Ost.



Per Auto erreichen Sie Brienz via nationale Autobahn Bern-Thun-Interlaken-Brienz oder von Interlaken aus am rechten Seeufer auf der kantonalen Strasse. Von Luzern aus fahren Sie Richtung Brünig und dann Brienz. Sie finden unser Hotel vis-à-vis vom Bahnhof.

Parkplatz

Unseren Hotelgästen steht gratis ein Parkplatz direkt hinter dem Haus zur Verfügung. Parkbussen der Gemeinde für Falsch Parkieren können wir leider nicht übernehmen.

Check-in

Ihr Zimmer ist generell ab 14.00 Uhr (Hochsaison 15.00 Uhr) bezugsbereit.

Check-out

Wir bitten Sie, am Abreisetag Ihr Zimmer bis spätestens 11.00 Uhr freizugeben.

Frühstück

Wir servieren Ihnen das Frühstück von 7.30/8.00 Uhr (je nach Saison) bis 10.00 Uhr. Falls Sie ein früheres Frühstück benötigen, sprechen Sie dies bitte vorgängig mit uns ab und wir können Ihnen dies als Selbstbedienung bereitstellen oder Ihnen ein Lunchpaket anstelle mitgeben.

Halb- und Vollpension (ab 3 Nächten möglich)

Gäste mit Halb- oder Vollpension werden im Restaurant Weisses Kreuz von 11.30h bis 14h und 17.30h bis 21h bedient.



3855 Brienz –
Tel. +41 33 952 20 20
hotel@weisseskreuz-brienz.ch

Berner Oberland

– Schweiz
Fax +41 33 952 20 21
www.weisseskreuz-brienz.ch

Rauchen

Unsere Restaurants sind rauchfrei und unsere Hotelzimmer sind Nichtraucherzimmer. Bei Zuwiderhandlungen müssen wir Ihnen eine Spezialreinigungsgebühr von mind. CHF 200.- verrechnen.

Restaurant Weisses Kreuz

Unser traditioneller Restaurant Betrieb mit Bar, Gaststube, Göthe Stübli, Saal sowie grosser Terrasse bietet Platz für jede Gelegenheit. Lassen Sie sich bei uns im Restaurant Weisses Kreuz kulinarisch verführen.

Des Weiteren empfehlen wir Ihnen unsere Restaurants im „Aenderdorf“ – im alten Dorfteil mit seiner historischen Brunngasse – ca. 1 km westlich vom Hotel Weisses Kreuz:

Restaurant Brienerburli: Diverse Räumlichkeiten (Buurestube, Geissenstübli, Pizzeria & Puddigg). Auf der Karte finden Sie ein breites Angebot mit „gluschtigen“ Spezialitäten aus der Region, gutbürgerlichen Gerichten und Pizzas aus dem Holzofen.

Restaurant Löwen: Direkt am See mit herrlicher Seeterrasse und einmaligem Ausblick! Die Speisekarte offeriert eine grosse Auswahl an feinen Fischgerichten, aber auch Fleisch und vegetarische Gerichte.

Internet W-LAN

Mit Ihrem eigenen Notebook/Smartphone können Sie sich gratis auf unserem W-LAN einloggen.

Rückbestätigung

Ihre Zimmerreservation muss auf jeden Fall von Ihnen rückbestätigt werden, damit wir Ihr Zimmer garantieren können. Es bestehen zwei Möglichkeiten:

- Rückbestätigung mit Ihrer Kreditkartennummer (inkl. Verfalldatum und Karteninhabername). Ihre Kartennummer gilt nur als Garantie. Sie können bei Ihrer Abreise auch anders zahlen.
- Rückbestätigung per Post, Fax oder E-Mail. Unterschreiben Sie hierzu einfach unsere Reservationsbestätigung (E-Mail oder Brief) und senden Sie uns diese per Post, Fax oder E-Mail umgehend zurück.

Zahlungsarten

Bar (CHF oder Euro) / Reka Checks & Reka CC / EC-Direkt / Postcard / VISA / American Express / Eurocard Mastercard / Diners / WIR (50%, Gruppen auf Anfrage).



3855 Brienz –
Tel. +41 33 952 20 20
hotel@weisseskreuz-brienz.ch

Berner Oberland

– Schweiz
Fax +41 33 952 20 21
www.weisseskreuz-brienz.ch

Annulationsregelung für Individualreisende

Bei Annullierungen von definitiv gebuchten Reservationen entstehen folgende Kosten:

bis 2 Wochen vor Ankunft	kostenlos
bis 7 Tage vor Ankunft	30%
6 bis 4 Tage vor Ankunft	50% auf erste Nacht
3 bis 0 Tage vor Ankunft	100% bis 3 Nächte

Ausnahme: An Fest- und Feiertagen werden nur fixe Buchungen angenommen.

Die Annullationskosten werden auf die ersten drei gebuchten Nächte erhoben.
Kann das Zimmer noch belegt werden, verrechnen wir keine Annullationskosten.

Wir empfehlen Ihnen, eine Reiseannulationsversicherung abzuschliessen.

Annulationsregelung für Kleingruppen/Gruppen (ab 15 Pers./7 Zimmer)

Bei Annullierungen von definitiv gebuchten Reservationen entstehen folgende Kosten:

bis 8 Wochen vor Ankunft	kostenlos
bis 4 Wochen vor Ankunft	30 %
27 bis 8 Tage vor Ankunft	50 %
7 bis 0 Tage vor Ankunft	100%

Ausnahme: An Fest- und Feiertagen werden nur fixe Buchungen angenommen.

Die Annullationskosten werden auf die ersten drei gebuchten Nächte erhoben.

Änderungen der Personenzahl von bis zu 15% ist bis eine Woche vorher kostenlos, danach wird 100% verrechnet.

Annulationen Theaterarrangement / Verschiebung Datum Theaterarrangement

Annulationskostenanteil Billette: 100%

Theater: Falls Eintrittskarte weiterverkauft werden kann = Kostenerlass

Für eine Aufführung, die vor Spielbeginn verschoben wird oder vor 60 Min. Spielzeit abgebrochen werden muss, findet jeweils am darauffolgenden Dienstag (Ausnahmen gem. Landschaftstheater Ballenberg) eine Ersatzvorstellung statt. Billette behalten an der Ersatzvorstellung ihre platzgenaue Gültigkeit und werden weder rückerstattet oder umgetauscht.

Nichtanreise/No Show

Im Falle einer Nichtanreise oder verfrühten Abreise erlauben wir uns, Ihnen die bestätigten Kosten bis zu 100% in Rechnung zu stellen oder Ihrer Kreditkarte zu belasten.

Gültig ab November 2018
Fam. Huggler, propr.